



Budapesti
Kereskedelmi és Iparkamara
mellett működő

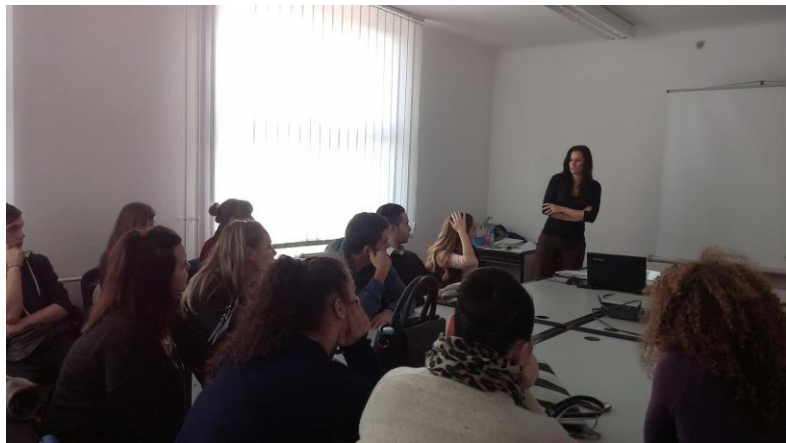
Budapesti Békéltető Testület

Érdeklődő tanulók és pedagógusok, pozitív visszajelzések a „Nyitott Testület” programon

A Budapesti Békéltető Testület célja, hogy közelebb hozza mind a fogyasztókhöz, mind pedig a vitával érintett vállalkozásokhoz a békéltető testületek intézményét, ezért idáig két nyílt nap megtartására került sor a „Nyitott Testület” program keretében. A diákok és tanáraik részéről legnagyobb örömünkre nagy érdeklődést tapasztaltunk, akik bejárták a Testület tárgyalótermeit, betekintést nyertek a békéltetés mindennapjaiba, sőt egy próba meghallgatáson is részt vettek.

2015. november 30-án a budapesti EFEB Üzleti Szakképző Iskola diákjai és tanárai, 2015. november 25-én pedig a BGSZ Csete Balázs Szakközépiskolája látogatott el a Budapesti Békéltető Testülethez.

A Testület **színes programokkal** készült a tanulók és a pedagógusok fogadására, akik érdeklődést mutatva tették fel kérdéseiket a békéltetést érintően, egyúttal bejárták a nyílt napon a szabad tárgyalókat is, sőt ennek során egy **próba meghallgatáson** szintén részt vettek. Diákok és tanárok fogyasztóként és vállalkozásként ütköztették érveiket a meghallgatáson a



vitát érintően, hol egy felvált cipőtalpat illetően, hol pedig a vízállónak hirdetett, de valójában a nedvességet nem tűrő okosóra miatt kellett jogaikat érvényesíteniük.

Egyúttal az eljáró tanács bőrébe bújva kipróbálták azt a döntési helyzetet, amikor a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján meg kell hozni a határozatot és el kell dönteni az adott ügyet.

Szemmel láthatóan nagyon élvezték a feladatokat, a kísérő békéltető testületi tagok pedig számtalan kérdést válaszoltak meg, akár a fogyasztói jogokat illetően, akár pedig a gyakorlati tapasztalatokra vonatkozóan.



A kapott válaszok könnyen rögzültek, köszönhetően a **kézzelfoghatóan bemutatott példáknak**, de szó esett általánosságban is többek között a jegyzőkönyv fontosságáról vagy például az írásbeli panasztétel jelentőségéről.

Mindezek mellett megtekintették a Budapesti Békéltető Testület „élesben” folyt meghallgatásairól készült **kisfilmeket** is, amelyekben hús-vér fogyasztók mesélik el tapasztalataikat a békéltetést illetően – gondolataikat a gyermekek ezekkel kapcsolatosan szintén megosztották, körükben a kisfilmek nagy sikert arattak.

Legnagyobb örömünkre a fenti pozitív tapasztalatok igazak a Testület ingyenes fogyasztóvédelmi előadásai esetében is, amelyek során immár **több mint négyszázötven diákot és tanárt értünk el** programunkkal, ösztönözve körükben a tudatos fogyasztói magatartás elterjedését.

A Testület továbbra is várja az érdeklődő iskolák jelentkezését mind a fogyasztóvédelmi előadásokra, mind pedig, ha a békéltetés intézményét szeretnék jobban megismerni. Mindkettőben örömmel segítünk.

Budapest, 2015. december 9.