

ÉLELMISZERBOTRÁNY – KÉTSZER FIZETETT A VEVŐ, HOGY VISSZAKAPJA A PÉNZÉT

## Bevásárolt a Fűszerházzal

SZEGED  
FOLYTATÁS AZ 1. OLDALRÓL

Az üzemben élő és döglött egerek, egértrülék között, koszban, beázó tető alatti, szabálytalan dokumentáció mellett gyártották a reformélelmiszereket (2016. március 17.: Egérinvázió miatt zárták be az üzemet). A Nébih elrendelte a termékek visszahívását és megsemmisítését.

A botrány kirobbanása után olvasónk visszavitte az üzletbe a céklaport és a kovaföldet, amit nagyjából 1300 forintért vett. Ott viszont elküldték azaz, hogy mivel nincs blokkja, számlája a vásárlásról, nem tudja bizonyítani, hogy ott vásárolta az árut – így nem veszik vissza tőle, nem kapja vissza a pénzt, és csereáru sem ajánlottak föl neki. Ezután hívta lapunkat.

– Nem szoktam megtartani a pár ezer forintos blokkokat. Hétfőn rájöttem, hogy kártával fizettem. Az ilyen blokkokat viszont mindig elrakom. Ez volt a szerencse – mondta

el a nő, aki végül megkapja a pénzt, bár eléggé körülményesen. Ahelyett, hogy egyszerűen visszaadták volna neki a fűszerházas termékek árát, egy sztorinos blokkal együtt ígéretet kapott rá, hogy visszautalják neki 30 napon belül a teljes összeget, amennyit ott hagyott az üzletben, amikor a visszahívott termékeket is vette. Ehhez viszont az kellett, hogy újra kifizesse azokat a termékeket, amelyeket nem akar visszaváltani.

Megkérdeztük Horváth Károlyt,



Krisztinné Kuti Évának most már bőven van blokkja. A pénzt 30 napon belül utalják neki vissza. FOTÓ: KARNOK CSABA



rolyt, a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület elnökét, mit tehetnek azok, akik szintén vettek a visszahívott termékből, de nincs már meg róla a blokkjuk. Azt javasolta, mivel különleges helyzetről van szó, blokk nélkül is keressük meg a forgalmazót. Kérjünk jegyzőkönyvet az esetről, amelyre a boltnak írásban kell válaszolnia. Ezután a békéltető testülethez fordulhatunk az ügy megoldása érdekében. – A hírekben úgy tűnik, a termékeknek egészségkárosító hatásuk is lehet, ilyen különleges helyzetben a forgalmazónak el kellene állnia a blokk követelésétől – mondta el Horváth Károly.

## Visszahívott terméknel blokk nélkül is léphetünk

Blokk nélkül elküldték, majd miután megtalálta, körülményesen, de visszaadják a pénzt annak a vevőnek, aki a Fűszerház Kft. termékeiből vásárolt egy szegedi üzletben. A szakember szerint visszahívott termékeknel blokk nélkül is reklamálhatunk a forgalmazónál.

SZEGED  
T. R.

Egyik szegedi olvasónk, Krisztinné Kuti Éva azzal kereste meg lapunkat múlt pénteken, hogy néhány hete a Fűszerház-Vitapharma Kft. termékei közül vásárolt, de az üzlet, ahol ezeket vette, nem veszi vissza azokat. Mint megírtuk, a Fűszerház-Vitapharma Kft. szegedi üzemet bezáratta a Nébih egy ellenőrzés 3. után.